



Penalización por Reintentos

MASTERCARD

Cada transacción rechazada por los emisores tendrá relacionado al código ISO un Merchant Advice Code (MAC), el cual informará la cantidad de reintentos permitidos en cada caso. En caso de superar los reintentos informados por el MAC, se procederá al cobro de **USD 0,50 (*)** por transacción.

Merchant Advice Code Mastercard*

MAC	Descripción	Reintentos permitidos
01	Nueva Información de Cuenta Disponible	7 x día con un máx. de 35 en 30 días
02	No se puede aprobar en este momento	7 x día con un máx. de 35 en 30 días
03	No Lo Intente De Nuevo	No reintentar
04	No se cumplieron los requisitos del token para este tipo de token	7 x día con un máx. de 35 en 30 días
05	Valor negociado no aprobado	7 x día con un máx. de 35 en 30 días
21	Cancelación de Pago (sólo para uso de Mastercard)	No reintentar
22	El comercio no califica para el código de producto	7 x día con un máx. de 35 en 30 días
24	Reintentar después de 1 hora (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 1 hora
25	Reintentar después de 24 horas (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 24 horas
26	Reintentar después de 2 días (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 2 días
27	Reintentar después de 4 días (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 4 días
28	Reintentar después de 6 días (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 6 días
29	Reintentar después de 8 días (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 8 días
30	Reintentar después de 10 días (uso de Mastercard solamente)	Reintentar después de 10 días

*El campo que contendrá el mensaje MAC será recibido dependiendo el método de conexión al cual esté integrado:

Cada transacción rechazada por los emisores podrá tener un **Merchant Advice Code (MAC)**, relacionado al código ISO, el cual informará la cantidad de reintentos permitidos en cada caso.

En caso de superar los reintentos informados por el MAC, se procederá al cobro de **USD 0,50 (*)** por transacción, por concepto de incumplimiento del mandato del MAC.

En paralelo a esto, de ser el caso, se aplicará la penalidad general correspondiente por reintentos indebidos, por un monto de **USD 0,50 (*)** por transacción.

Ejemplos:

- El comercio recibe un rechazo con código MAC 3.
Si reintentar la transacción, recibirá:
 - Penalidad por incumplir el MAC, debido a que el MAC 3 indica no reintentar (USD 0,50).
- El comercio recibe un rechazo con código MAC 26.
Si reintentar la transacción antes de los 2 días, recibirá:
 - Penalidad por incumplir el MAC, debido a que el MAC 26 indica no reintentar antes de los 2 días (USD 0,50).
- El comercio recibe un rechazo con código MAC 26
Si reintentar la transacción antes de los 2 días, a partir del reintento 8 recibirá:
 - Penalidad por incumplir el MAC, debido a que el MAC 26 indica no reintentar antes de los 2 días (USD 0,50).
 - Penalidad por superar el número general de reintentos indebidos (USD 0,50).

Respuestas ISO Mastercard*

ISO CODE	Descripción
00	Approved
01	Contact card issuer
03	Invalid merchant
04	Hold card
05	Do not honor
08	Approved with identification
10	Partial approval
12	Invalid transaction
13	Invalid amount
14	Invalid card number
15	Invalid issuer
30	Formar error
41	Lost card, Hold
43	Stolen card, Hold
51	insufficient funds
54	Expired card
55	Invalid PIN
57	Transaction no permitted to issuer
58	Transaction not permitted
62	Resctricted card
63	Security violation
65	Authentication needed
70	Contact card issuer
71	PIN not changed
75	PIN tries exceeded
76	Invalid transaction. Account non existent
77	Invalid transaction. Account non existent
78	Invalid transaction. Account non existent
79	Post authorization days complete
81	Domestic debit transaction not allowed
82	Validate card address
83	Fraud / Security (Mastercard use only)
84	Invalid post Authorisations, days past
85	Approved
86	PIN Validation not possible
87	Purchase amount only, no cash back allowed
88	Cryptographic failure
89	Unacceptable PIN - Transaction declined - Retry
91	Authoritation System or Issuer System inoperative
92	Unable to route transaction
94	Duplicate transmission detected
96	System error

*El campo que contendrá el mensaje ISO será recibido dependiendo el método de conexión al cual esté integrado:

API SOAP: Dentro del response, el código de rechazo ISO se disponibilizará en el campo **ProcessorAssociationResponseCode**. A su vez recibirá la descripción del código de rechazo ISO en el campo **ProcessorAssociationResponseMessage**.

API REST: Dentro del response, el código de rechazo ISO se disponibilizará en el campo **AssociationResponseCode**. A su vez recibirá la descripción del código de rechazo ISO en el campo **AssociationResponseMessage**.

IMPORTANTE

En caso de no recibir en la transacción el **MerchantAdviceCodeIndicator**, la cantidad de reintentos permitidos será de 7 x día con un máx. de 35 en 30 días.